



# Manual de Instalação Plugin WooCommerce

# Índice

<b>01_ Definição do ambiente antes da instalação</b>	<b>3</b>
<b>02_ Passo a passo da instalação</b>	<b>4</b>
<b>03_ Cobrança em duas etapas</b>	<b>6</b>
<b>04_ Problemas comuns na instalação</b>	<b>8</b>
04.1_ Credenciais de acesso ao Payshop não foram configuradas	8
04.2_ Credenciais de acesso ao Payshop incorretas	8
04.3_ Moeda padrão diferente de Euro	9
04.5_ Os meios de pagamento não são exibidos no checkout	10
04.6_ Erro Invalid parameters ao tentar finalizar a encomenda	10

# 01\_ Definição do ambiente antes da instalação

## Requisitos de instalação

- Wordpress 6.0.2 ou superior
- WooCommerce 6.9.2 ou superior (plugin woocommerce deve estar activado);
- PHP 7.4 ou superior;
- Extensão CURL;
- Certificado SSL e conexão via protocolo HTTPS;

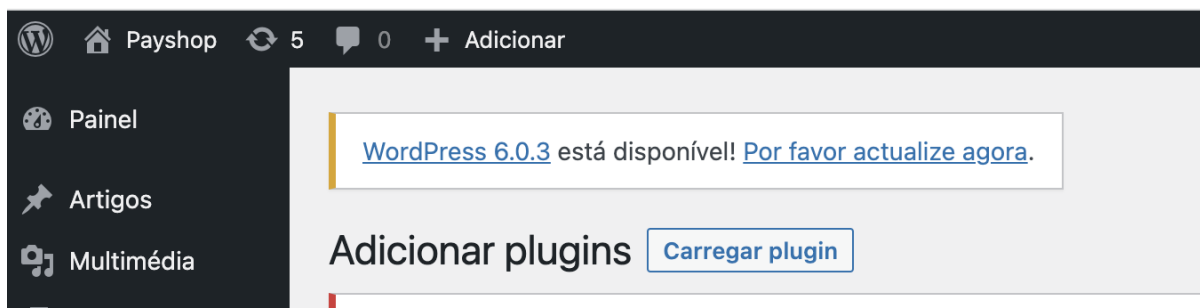
## Definição do acesso via SSL

Após a instalação da loja no alojamento com SSL corretamente configurado é necessário definir que a loja será acedida somente via SSL. Aceda ao menu Opções > Geral e de seguida configure os 2 endereços com HTTPS:

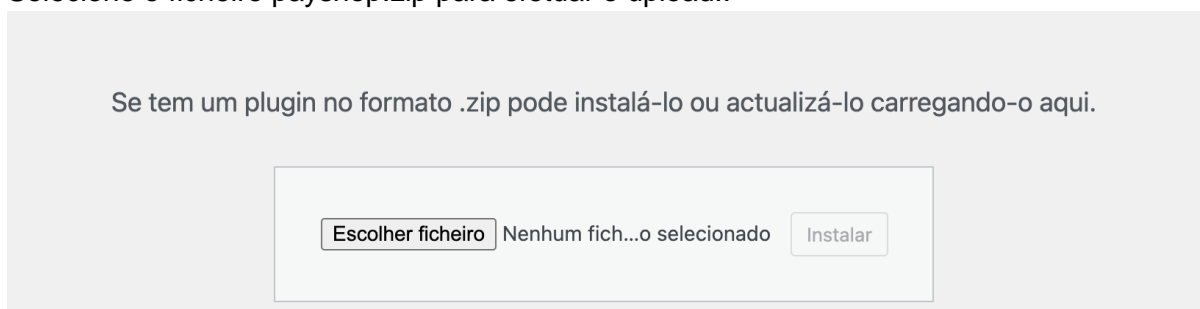
Endereço do WordPress (URL)	<input type="text" value="https://payshop.coolsis.pt/woocommerce"/>
Endereço do site (URL)	<input type="text" value="https://payshop.coolsis.pt/woocommerce"/>

## 02\_ Passo a passo da instalação

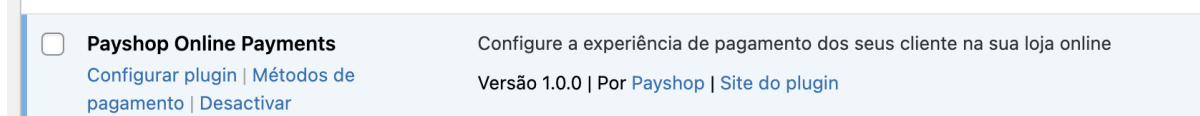
A instalação é feita através do painel administrativo do Wordpress. Depois de efetuar login no painel administrativo, aceda a Plugins > Adicionar Novo. Em seguida clique em Carregar Plugin:



Selecione o ficheiro payshop.zip para efetuar o upload.:



Após a instalação, o plugin será listado em Plugins > Plugins instalados, conforme abaixo:



Clique no botão Configurar plugin para aceder à página de definições do módulo ou no botão Métodos de pagamento para configurar os métodos de pagamento. Estas configurações faem parte das opções do WooCommerce, podendo ser também acedidas em WooCommerce > Configurações > Payshop e WooCommerce > Configurações > Pagamentos.

Na página de configuração Payshop, deve indicar os dados obtidos no dashboard da Payshop:

**Definições Payshop**

**Ambiente**  ▼  
Escolha o ambiente pretendido

**ID de conta**   
Escreva o seu ID de conta Payshop

**Credenciais de Produção Payshop**

**Chave pública**   
Escreva a sua chave publica Payshop

**Chave privada**   
Escreva a sua chave provada Payshop

**Credenciais de teste (sandbox) Payshop**

**Chave pública**   
Escreva a sua chave publica Payshop

**Chave privada**   
Escreva a sua chave provada Payshop

Já no menu Pagamentos, deve seleccionar quais os meios de pagamento que deseja disponibilizar na loja, configurando cada um no botão Gerir:

☰ ^ ▼	Cartão de Crédito Payshop – Cartão de Crédito	<input type="checkbox"/>	Cartão de Crédito e Débito Payshop Online Payments	Gerir
☰ ^ ▼	MBWay	<input type="checkbox"/>	Pagar com MBWay	Gerir
☰ ^ ▼	Payshop Reference – Referência Payshop	<input type="checkbox"/>	Pagar com Referência Payshop	Gerir
☰ ^ ▼	Multibanco – Referência MB	<input type="checkbox"/>	Pagar com Referência Multibanco	Gerir

O plugin apenas está disponível em euro pelo que é necessário indicar ao WooCommerce que a moeda a utilizar é euro (EUR). Esta configuração é efetuada no menu WooCommerce > Configurações > Geral, na secção Opções de Moeda:

**Opções de Moeda**

As opções a seguir afetam como os preços são exibidos no site.

**Moeda** ?

## 03\_ Cobrança em duas etapas

No método de pagamento Cartão de crédito é possível ativar o pagamento em duas etapas.

**Cartão de Crédito Payshop** ?

Cartão de Crédito e Débito Payshop Online Payments

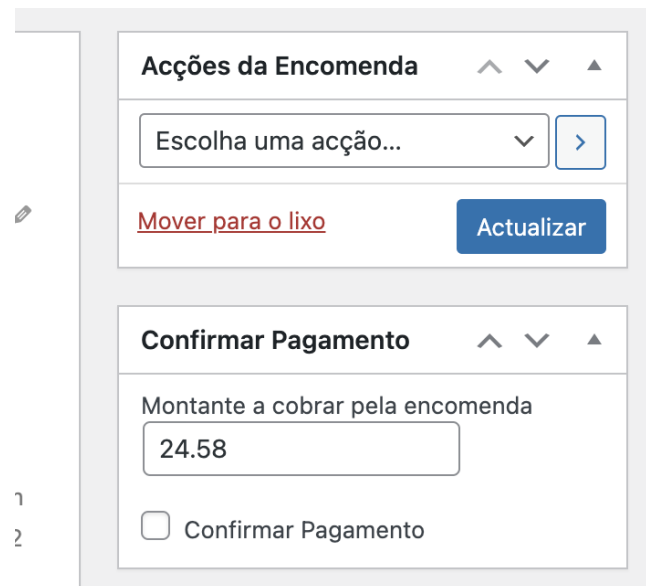
**Activar/Desactivar**  Activar pagamento com cartão

**Pagamento em duas etapas (cativação e cobrança)**  Activar o pagamento em duas etapas. O montante primeiro é cativo e só depois é cobrado.

**Título**   
Nome do método de pagamento apresentado no checkout.

**Descrição**   
Descrição do método de pagamento apresentado no checkout.

No momento da compra o montante da encomenda é cativo, e depois a cobrança poderá ser efetuada após acertos do lado do comerciante (mercadoria vendida a peso, por exemplo) até 7 dias após a compra. O valor a cobrar deverá ser sempre igual ou menor que o valor da encomenda. A opção de cobrança surge no detalhe da encomenda onde o comerciante escolhe o valor a cobrar e escolhe a opção Confirmar Pagamento.



The image shows a screenshot of a web interface with two main sections. The top section is titled "Acções da Encomenda" and contains a dropdown menu with the text "Escolha uma acção...", a blue button with a right-pointing arrow, a red link labeled "Mover para o lixo", and a blue button labeled "Actualizar". The bottom section is titled "Confirmar Pagamento" and contains a text input field with the value "24.58" and a checkbox labeled "Confirmar Pagamento". On the left side of the interface, there are small icons: a pencil, a vertical line, and the numbers "1" and "2".

## 04\_ Problemas comuns na instalação

### 04.1\_ Credenciais de acesso ao Payshop não foram configuradas

Se os dados de acesso não forem preenchidos na página de configuração do módulo receberá a seguinte mensagem ao tentar realizar um pagamento:

[Início](#) > Finalizar compras

### Finalizar compras

Tem um cupão de desconto? [Clique aqui e indique o código do seu cupão de desconto](#)

Verifique as credenciais nas definições Payshop

Detalhes de facturação

A sua encomenda

Nome \*

Apelido \*

#### Como corrigir:

Neste caso, deve aceder à página de configuração Payshop, no módulo WooCommerce e preencher as credenciais fornecidas pela Payshop.

### 04.2\_ Credenciais de acesso ao Payshop incorretas

Se os dados de acesso forem preenchidos incorretamente na página de configuração do WooCommerce, receberá as seguintes mensagens:

Payshop

Geral Produtos Imposto Envio Pagamentos Contas e privacidade Emails Integração Avançado Várias moedas Payshop

Erro Payshop: Preencha o ID de conta nas definições do Payshop.

Erro Payshp: Verifique as credenciais de teste nas definições do Payshop.

#### Como corrigir:

Neste caso deve verificar se os dados foram inseridos corretamente na página de configuração do módulo WooCommerce.



### 04.3\_Moeda padrão diferente de Euro

O Payshop Online Payments trabalha apenas com a moeda euro (EUR). Caso a moeda padrão da sua loja seja diferente de euro surgirá o seguinte aviso ao tentar efetuar um pagamento:

[Início](#) > Finalizar compras

## Finalizar compras

! Tem um cupão de desconto? [Clique aqui e indique o código do seu cupão de desconto](#)

! A moeda deve ser EUR

Detalhes de facturação

A sua encomenda

#### Como corrigir:

É necessário indicar ao WooCommerce que a moeda a utilizar é euro (EUR). Esta configuração é efetuada no menu WooCommerce > Configurações > Geral, na secção Opções de Moeda:

#### Opções de Moeda

As opções a seguir afetam como os preços são exibidos no site.

Moeda



Euro (€)



## 04.5\_ Os meios de pagamento não são exibidos no checkout

Ao aceder à página de checkout os meios de pagamentos do Payshop não são exibidos:

### Como corrigir:

Ativar os meios de pagamento na página de configuração do WooCommerce na página WooCommerce > Configurações > Pagamentos:



## 04.6\_ Erro Invalid parameters ao tentar finalizar a encomenda

Ao tentar finalizar a encomenda no checkout com qualquer opção de pagamento do Payshop recebe uma das mensagens seguintes:

```
Array ( [status] => 400 [response] => Array ( [message] => Invalid parameters [parameters] => Array ( [events_uri] => Array ( [0] => Must be HTTPS ) [redirect_uri] => Array ( [0] => Must be HTTPS ) ) [failure_description] => Invalid Parameters [failure_code] => 01.01.0000 ) )
```

Invalid parameters

Este erro acontece porque a loja não está corretamente configurada para ser acessada via HTTPS.

### Como corrigir:

Configure o certificado SSL e o redirecionamento automático de HTTP para HTTPS no seu servidor web.